

S ohledem na vyhlášení nouzového stavu, potřebu minimalizace zdravotních rizik pro zaměstnance České pošty, s.p. a zároveň potřebu zajistit pro klienty dostatečnou možnost k převzetí zásilek, vyhláší Česká pošta, s.p. s okamžitou účinností mimořádnou změnu Poštovních podmínek v následujícím rozsahu, platnou pro podání a **pro doručování adresátům na zbývajícím území České republiky:**

### **Opatření pro veškeré doručování**

Doručovatelé nemusí předat zásilku, která je určena k dodání na adresu, pokud příjemce není dostatečně chráněn rouškou či jinou vhodnou ochrannou pomůckou. Tyto zásilky budou uloženy u příslušné ukládací pošty, odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na maximální možnou. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena

### **Výběr poštovních schránek**

Na celém území ČR bude výběr poštovních schránek prováděn v pondělí, středu a pátek (s účinností od 26.3.2020).

### **Obyčejné zásilky (vč. obyčejných balíků)**

Doručuje se standardním způsobem.

Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající, uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou veškeré obyčejné zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy. U takto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na maximálně možnou.

### **Zapsané zásilky**

#### **Cenná psaní a a EMS**

Doručuje se standardním způsobem.

Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy. U takto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na maximálně možnou. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Zásilky EMS se nepřijímají se službou dodání v sobotu, neděli a ve státem uznané svátky.

#### **Ostatní zapsané zásilky**

Doručuje se standardním způsobem s následujícími výhradami:

- 1)** Veškeré přijaté zapsané zásilky, které nemají doplňkové služby „Dodejka“, „Dodání do vlastních rukou“ nebo „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, a u kterých bude bezvýsledně učiněn pokus o dodání, se do odvolání považují za zásilky s kombinací služeb „Nevracet, vložit do schránky“ a „Neukládat“. Tyto zásilky se v případě neúspěšného pokusu o doručení vloží do domovní schránky.
- 2)** Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy.
- 3)** U ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na maximálně možnou. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

### **Balíky (vč. balíku Nadrozměr)**

Doručuje se standardním způsobem.

Pozastavuje se poskytování služby „komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“.

### **Poštovní poukázky**

Doručuje se standardním způsobem.

### **Listovní zásilky ze zahraničí**

Doručují se standardním způsobem.

### **Balíkové zásilky ze zahraničí**

Doručuje se standardním způsobem.

### **Propagační materiály**

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška propagačních materiálů.

### **Informační materiály**

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška informačních materiálů, s výjimkou materiálů, které již byli převzaty k doručení a s výjimkou materiálů obsahujících informace a nařízení týkající se koronaviru.

### **Hromadné podání zásilek a svozy**

#### **Probíhá mimořádným postupem:**

1. Hromadné podání prostřednictvím vnitrostátního přepravce  
Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek  
Řidič není vybaven respirátorem - vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.
2. Svoz provádí pracovník ČP  
Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek
3. Hromadné podání prostřednictvím zahraničního dopravce  
Podavatel přiveze zásilky k podání – vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.

### **Mimo výše uvedeného vyhláshuje Česká pošta, s.p. následující změnu v doručování důchodů**

Pokud zaměstnanec nebude vybaven respirátorem, postupuje takto:  
Doručovatel zazvoní u bytových/domovních dveří. Vyzve důchodce, ať položí osobní doklad na zem nebo jiné vhodné místo a ustoupí. Doručovatel si doklad převezme, ověří totožnost, vloží hotovost s dokladem a průkazem totožnosti do obálky, položí vše na zem a ustoupí. Vyzve důchodce, ať podepíše doklad a podepsaný vloží zpět do obálky. Obálku položí na zem, doručovatel ji převezme, zkontroluje vyplněné údaje. Po dokončení předání důchodu, ošetří doručovatel své ruce dezinfekčním sprejem nebo gelem.

**Tato mimořádná změna Poštovních podmínek se vyhláshuje na dobu trvání nouzového stavu nebo do další změny.**

V Praze dne 25.3.2020

Česká pošta s.p.

Ing. Roman Knap  
generální ředitel