

OPATŘENÍ ÚČINNÉ OD 16.4.2020

S ohledem na vyhlášení nouzového stavu, potřebu minimalizace zdravotních rizik pro zaměstnance České pošty, s.p. a zároveň potřebu zajistit pro klienty dostatečnou možnost k převzetí zásilek mimo oblasti případně uzavřené z rozhodnutí Krajské hygienické stanice, vyhláší Česká pošta, s.p. s okamžitou účinností mimořádnou změnu Poštovních podmínek v následujícím rozsahu, platnou pro podání a **pro doručování adresátům na zbývajícím území České republiky:**

Opatření pro veškeré doručování

Doručovatelé nemusí předat zásilku, která je určena k dodání na adresu, pokud příjemce není dostatečně chráněn rouškou či jinou vhodnou ochrannou pomůckou. Tyto zásilky budou uloženy u příslušné ukládací pošty, odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na maximální možnou. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena

Výběr poštovních schránek

Na celém území ČR bude výběr poštovních schránek prováděn v pondělí, středu a pátek (s účinností od 26.3.2020).

Obyčejné zásilky (vč. obyčejných balíků)

Doručuje se standardním způsobem.

Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající, uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou veškeré obyčejné zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy. U takto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na maximálně možnou.

Zapsané zásilky

Doručuje se standardním způsobem.

Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy. U takto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na maximálně možnou. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Zásilky EMS se nepřijímají se službou dodání v sobotu, neděli a ve státem uznané svátky.

Balíky (vč. balíku Nadrozměr)

Doručuje se standardním způsobem.

Pozastavuje se poskytování služby „komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“.

Propagační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška propagačních materiálů.

Informační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška informačních materiálů, s výjimkou materiálů, které již byli převzaty k doručení a s výjimkou materiálů obsahujících informace a nařízení týkající se koronaviru.

Informační materiály, které neobsahují informace a nařízení týkající se koronaviru, mohou být přijímány po ověření aktuálně dostatečných kapacit na dodací provozovně, a to ze strany podací provozovny nebo obchodního zástupce.

Hromadné podání zásilek a svozy

Probíhá mimořádným postupem:

1. Hromadné podání prostřednictvím vnitrostátního přepravce

Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek

Řidič není vybaven respirátorem - vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.

2. Svoz provádí pracovník ČP

Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek

3. Hromadné podání prostřednictvím zahraničního dopravce

Podavatel přiveze zásilky k podání – vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.

Zvláštní úprava Ceníku pro službu Obyčejné psaní, Obyčejná zásilka a Obyčejná balík, v případě, že jsou obsahem zásilky roušky.

Česká pošta do odvolání přepravuje Obyčejná psaní, Obyčejné zásilky a Obyčejné balíky, jejichž výhradním obsahem jsou **roušky po ČR zdarma**, tedy bez nutnosti platit poštovné. Podmínkou je, že odesílatel posílá roušky zdarma bez požadavku na úhradu jejich ceny adresátem (vyloučena je platba předem i na základě dobírky). Česká pošta přijímá zdarma maximálně 10 zásilek od jednoho odesílatele denně.

Zásilka s rouškami bude přijata k přepravě, pouze pokud bude splňovat následující parametry:

- zásilka bude v průhledném obalu,
- zásilka musí být označena poznámkou „ROUŠKY“,
- adresa adresáta i poznámka musí být na zásilce umístěny a připevněny tak, aby byly čitelné a umožňovaly běžnou manipulaci se zásilkou po celou dobu přepravy (např. samolepící štítek),
- maximální rozměry zásilky mohou být: délka nejvýše 240 cm a součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm,
- zásilka musí být podána na přepážce pošty, nikoli vhozena do poštovní schránky.

Upozornění: Pokud bude mít zásilka s rouškami délku nejvýše 35,3 cm, šířku nejvýše 25 cm a tloušťku nejvýše 2 cm, bude ji zpravidla možné dodat vložením do běžné domovní schránky. Česká pošta s.p. není odpovědná za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky.

Ostatní služby:

Poskytují se standardním způsobem.

Tato mimořádná změna Poštovních podmínek se vyhláší s účinností od 16.4.2020 na dobu trvání nouzového stavu nebo do další změny.

V Praze dne 14.4.2020

Česká pošta s.p.

Ing. Roman Knap
generální ředitel