

## **OPATŘENÍ ÚČINNÉ OD 4. 5. 2020**

S ohledem na vyhlášení nouzového stavu, potřebu minimalizace zdravotních rizik pro zaměstnance České pošty, s.p. a zároveň potřebu zajistit pro klienty dostatečnou možnost k převzetí zásilek mimo oblasti případně uzavřené z rozhodnutí Krajské hygienické stanice, vyhláší Česká pošta, s.p. s okamžitou účinností mimořádnou změnu Poštovních podmínek v následujícím rozsahu, platnou pro podání a **pro doručování adresátům na zbývajícím území České republiky:**

**S účinností od 4. 5. 2020 dochází k návratu ke standardním postupům doručování zásilek s následujícími výhradami:**

### **Opatření pro veškeré doručování**

**Doručovatelé nemusí předat zásilku, která je určena k dodání na adresu, pokud příjemce není dostatečně chráněn rouškou či jinou vhodnou ochrannou pomůckou.** Tyto zásilky budou uloženy u příslušné ukládací pošty, pokud uložení vyloučil odesílatel, bude zásilka vrácena odesílateli.

### **Informační a propagační materiály**

Služba se poskytuje standardně, Česká pošta s.p. však před přijetím provádí ověření aktuální dostatečnosti kapacit na dodací provozovně, a to ze strany podací provozovny nebo obchodního zástupce, v případě zjištění nedostatečných kapacit může přijetí propagačních materiálů odmítnout.

### **Zvláštní úprava Ceníku pro službu Obyčejné psaní, Obyčejná zásilka a Obyčejná balík, v případě, že jsou obsahem zásilky roušky.**

Česká pošta do odvolání přepravuje Obyčejné psaní, Obyčejné zásilky a Obyčejné balíky, jejichž výhradním obsahem jsou **roušky po ČR zdarma**, tedy bez nutnosti platit poštovné. Podmínkou je, že odesílatel posílá roušky zdarma bez požadavku na úhradu jejich ceny adresátem (vyloučena je platba předem i na základě dobírky). Česká pošta přijímá zdarma maximálně 10 zásilek od jednoho odesílatele denně.

Zásilka s rouškami bude přijata k přepravě, pouze pokud bude splňovat následující parametry:

- zásilka bude v průhledném obalu,
- zásilka musí být označena poznámkou „ROUŠKY“,
- adresa adresáta i poznámka musí být na zásilce umístěny a připevněny tak, aby byly čitelné a umožňovaly běžnou manipulaci se zásilkou po celou dobu přepravy (např. samolepicí štítek),
- maximální rozměry zásilky mohou být: délka nejvýše 240 cm a součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm,
- zásilka musí být podána na přepážce pošty, nikoli vhozena do poštovní schránky.

Upozornění: Pokud bude mít zásilka s rouškami délku nejvýše 35,3 cm, šířku nejvýše 25 cm a tloušťku nejvýše 2 cm, bude ji zpravidla možné dodat vložením do běžné domovní schránky. Česká pošta s.p. není odpovědná za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky.

**Tato mimořádná změna Poštovních podmínek se vyhláší s účinností od 4.5.2020 na dobu trvání nouzového stavu nebo do další změny.**

V Praze dne 30.4.2020

Česká pošta s.p.

Ing. Roman Knap  
generální ředitel